

У цьому положенні викладено умови реєстрації користувачів (далі - користувач) на курсах і послугах компанії МУЛЬТАЧ (далі - компанія):

1. Наші послуги

1.1 Компанія МУЛЬТАЧ пропонує користувачам ряд курсів і послуг. Користувачі мають можливість записатися на один або кілька курсів чи послуг, відповідно до інформації, зазначеної на сайті компанії.

2. Деталі курсів та послуг

2.1 Кожен курс складається з декількох модулів і кожен модуль розділений на кілька підтем, про що зазначено на відповідних сторінках цих послуг на сайті компанії. Зміст курсу буде доступним для користувача через нашу навчальну онлайн-платформу.

2.2 Після оплати курсу, користувач отримує доступ до навчання з кваліфікованим інструктором, який відповідає на запитання та надасть необхідні вказівки.

2.2 Кожна послуга має індивідуальні строки та порядок виконання, що обговорюється з користувачем в індивідуальному порядку при замовленні послуги, до оплати та виконання цієї послуги.

3. Реєстрація

3.1 Користувачі можуть зареєструватися на будь-який з курсів компанії у будь-який час, залишивши заявку на веб-сайті або зв'язавшись з командою обслуговування клієнтів.

3.2 Реєструючись на курси та послуги компанії, користувач погоджується дотримуватися умов компанії, які зазначені в цьому положенні.

4. Оплата

4.1 Наші курси та послуги розраховуються індивідуально.

4.2 Оплату можна здійснити різними способами, включаючи банківський переказ або WayForPay.

4.3 Після підтвердження вашого платежу ви отримаєте підтвердження з інформацією про дату та час початку курсу та посиланням на онлайн-платформу навчання.

5. Політика відшкодування

5.1 Плата за курси та послуги не повертається, окрім випадків, зазначених в цьому документі.

5.1 У разі попередження учня про неможливість долучитись до уроку, не пізніше, ніж за годину до його початку, ми залишаємо за собою можливість не враховувати цей урок в оплату та пролонгувати оплату на один урок вперед. Пролонгація доступна не більше, ніж 5 уроків на місяць.

6. Правила поведінки

6.1 Наша компанія дотримується у своїй діяльності законодавчих норм і норм поведінки, прийнятних у сучасному суспільстві. Ці норми поведінки відповідають нашому прагненню до чесності, доброзичливості та створенню безпечного середовища для дітей та дорослих.

6.2. Під час комунікації з нашими представниками та іншими користувачами медіа-простору, заборонено використовувати нецензурну лексику, образливі вислови тощо.

6.3. Під час навчання на наших курсах заборонено створення контенту, який пропагує жорстокість, насильницькі дії, нетолерантне відношення тощо.

7. Припинення

7.1 Користувач має можливість в односторонньому порядку припинити навчання або замовлення послуг.

7.2 Ми залишаємо за собою право припинити вашу реєстрацію на будь-якому курсі, якщо ви порушуєте наші положення та умови або демонструєте неприйнятну поведінку до учнів, викладачів або співробітників нашої компанії.

8. Конфіденційність

8.1. Будь-яка інформація, надана під час курсу або послуги, є конфіденційною і не повинна передаватись нікому за межами програми.